

ประกาศสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ขึ้น โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น เพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) จึงประกาศนโยบาย ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

"**สถาบัน**" หมายถึง สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

"**กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และให้หมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต

"**ข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

"**ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว**" หมายถึง ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและอาจสุ่มเสี่ยงในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

"**คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสถาบันที่ หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มยิ่งขึ้น ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของสถาบัน

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะจัดให้มีการขอความยินยอมไว้ก่อนในรูปของหนังสือ หรือทำโดยวิธีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีดังกล่าวได้

สถาบันจะไม่กระทำการใด ๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและได้รับความ

ยินยอมก่อนเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว หรือกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องให้กระทำได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินกิจการของสถาบัน โดยมีวิธีการ ดังต่อไปนี้

(1) ก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลล สถาบันจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลา สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และกรณีอื่นที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(2) สถาบันจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้เก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม

(3) สถาบันจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่กรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นได้

ในกรณีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว สถาบันจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวหากมิได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นการเก็บข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 แห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับและป้องกันการเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยมีระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาการใช้งานเพื่อให้ระบบทำงานได้โดยสมบูรณ์ ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา และไม่มีเหตุให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป สถาบันจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

5. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เว้นแต่กรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีมีความจำเป็นสถาบันอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกตามที่กฎหมายอนุญาต ดังต่อไปนี้

(1) หน่วยงานภาครัฐที่สถาบันสังกัด เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น

(2) หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสถาบัน เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(3) ที่ปรึกษาของสถาบัน หรือบริษัทที่สถาบันว่าจ้าง

สถาบันกำหนดให้บุคคลภายนอกที่สถาบันเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่สถาบันได้กำหนดไว้

ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือการร้องขอจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย

6. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะกำหนดมาตรการต่าง ๆ รวมถึงมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยผู้ปฏิบัติงานของสถาบันต้องปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่สถาบันกำหนด เพื่อให้สถาบันสามารถปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ดังต่อไปนี้

(1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

(2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ให้ความยินยอม

(3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

(4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

(5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

(6) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

(7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อสถาบันเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทาง “ช่องทางการติดต่อ” ของสถาบัน โดยสถาบันจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องดังกล่าว ทั้งนี้ สถาบันอาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้

8. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookie)

(1) คุกกี้ (Cookie) คืออะไร

คุกกี้ คือ ข้อมูลขนาดเล็กที่ถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ ซึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อมูลการตั้งค่าภาษาในอุปกรณ์ บันทึกสถานะการเข้าใช้งานเพื่อช่วยให้สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน (รวมเรียกว่า “บริการ”) ได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการเข้าใช้งานบริการที่ชื่นชอบในรูปแบบไฟล์ โดยคุกกี้ไม่ได้ทำให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์ที่ใช้งานดังกล่าว และเนื้อหาในคุกกี้จะถูกเรียกออกมาดูหรืออ่านได้โดยบริการที่สร้างคุกกี้ดังกล่าวเท่านั้น

(2) ประโยชน์ของคุกกี้ (Cookie)

คุกกี้จะบอกให้สถาบันทราบว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานส่วนใดในเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อช่วยให้เว็บไซต์จดจำข้อมูลเข้าชมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว็บไซต์จะจดจำได้ว่าเป็นผู้ใช้ที่เคยเข้าใช้บริการแล้ว และตั้งค่าตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด จนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะลบคุกกี้ (Cookies) หรือไม่อนุญาตให้คุกกี้ (Cookies) นั้นทำงานอีกต่อไป ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถที่จะยอมรับหรือไม่รับคุกกี้ (Cookies) ก็ได้ ในกรณีที่เลือกที่จะไม่รับหรือลบคุกกี้ (Cookies) เว็บไซต์อาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง

(3) การใช้งานคุกกี้ (Cookie)

สถาบันใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น บนบริการของสถาบัน (รวมเรียกว่า **"บริการที่อ้างอิงนโยบายการใช้คุกกี้"**) ดังนั้น บริการใดก็ตามที่ใช้เพื่อเข้าถึงบริการที่อ้างอิงนโยบายการใช้คุกกี้จะได้รับคุกกี้จากสถาบัน

เมื่อท่านเข้าถึงบริการที่อ้างอิงนโยบายการใช้คุกกี้ คุกกี้ของสถาบันจะถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์ที่ใช้บริการ เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการใช้และประวัติการใช้บริการ ข้อมูลหรือบริการที่สนใจ รวมถึงหมายเลขอ้างอิงการเข้าใช้บริการล่าสุด เป็นต้น

สถาบันมีการใช้งานคุกกี้ร่วมกับเทคโนโลยีเพื่อทราบถึงรูปแบบการใช้และประวัติการใช้บริการ ข้อมูลหรือบริการที่สนใจ และนำไปวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการให้บริการ แสดงเนื้อหา โฆษณา หรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เหมาะสมรวมถึงการบริการต่าง ๆ ที่ตรงกับความสนใจ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้ได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม สถาบันจะใช้งานคุกกี้ภายใต้รายละเอียดที่ระบุในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

สำหรับประเภทคุกกี้ที่สถาบันใช้งาน สามารถแบ่งประเภทได้ดังนี้

(ก) คุกกี้ (Cookie) เพื่อการให้บริการ คุกกี้เพื่อการให้บริการจะช่วยให้สามารถใช้บริการหรือเข้าถึงฟังก์ชันต่าง ๆ ได้ เช่น คุกกี้ที่จัดการเรื่องการเข้าสู่ระบบ (Login) และสถานะการเข้าสู่ระบบ

(ข) คุกกี้ (Cookie) ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพในการใช้บริการ คุกกี้ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพในการใช้บริการจะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ โดยสถาบันจะใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้ในการนำเสนอและพัฒนาหรือบริการของสถาบัน ให้ตรงกับความสนใจต่อไป

ตัวอย่างการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการด้วยคุกกี้ประเภทนี้ คือ

- ช่วยจำสถานะของการใช้บริการ เช่น ภาษาที่เลือกใช้
- ช่วยจำคำตอบที่เคยตอบไปแล้ว ซึ่งจะช่วยให้ไม่ต้องตอบคำถามเดิมซ้ำอีก

ทั้งนี้ เพื่อการให้บริการและเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการตามตัวอย่างข้างต้นสถาบัน มีการใช้งานโปรแกรมเสริม (Plugin) และบริการของบุคคลที่สาม เช่น Facebook, Line และ Twitter

(4) วิธีปิดการทำงานของคุกกี้ (Cookie)

สามารถปิดการทำงานของคุกกี้ได้ โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ และตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเพื่อระงับการรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก AboutCookies.org)

อย่างไรก็ตาม บริการบางอย่างบนเว็บไซต์ของสถาบันจำเป็นต้องมีการใช้คุกกี้ หากปิดการทำงานคุกกี้อาจทำให้ใช้งานฟังก์ชันบางอย่างหรือทั้งหมดของบริการดังกล่าวได้อย่างไม่ราบรื่น

9. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของการสถาบัน และการใช้งานเว็บไซต์ของสถาบัน เท่านั้น หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้กด Link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของสถาบันก็ตาม) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของสถาบัน

10. การทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของสถาบัน รวมถึงข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยสถาบันจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจน ก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง

11. ช่องทางการติดต่อ

หากมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติ รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูลและกิจกรรมของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากต้องการติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ดังช่องทางต่อไปนี้

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) หรือ พอช.
สถานที่ติดต่อ: 912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์: 0 2378 8300
E-mail: codi@codi.or.th
Website: https://www.codi.or.th

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

(นายสมชาติ ภาระสุวรรณ)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน